

Le informazioni che raccogliamo e come le utilizziamo

V-Group di Ioppolo (Società con sede legale in Viterbo (VT), Via S. M. della Grotticella, 10, Partita IVA 01884210566 e Codice Fiscale PPLFNC84S26M082X, numero di iscrizione al Registro Imprese di Viterbo n. VT 169885) (anche semplicemente "V-Group") offre numerosi servizi per i quali non è necessario registrarsi o fornire dati personali. Ma al fine di poterti offrire una vasta gamma di servizi personalizzati, abbiamo bisogno di raccogliere alcune informazioni che ti riguardano. Di seguito alcuni esempi:

Catalogo

Al fine esclusivo di poterti inviare a domicilio il Catalogo prodotti e di poterti contattare in caso di problemi con le spedizioni, V-Group ha bisogno di alcuni tuoi dati personali quali: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo email.

Acquisti

Per effettuare gli acquisti potrai scegliere le varie modalità di pagamento previste da V-Group, tra le quali carta di credito e potrai altresì richiedere i servizi di trasporto e consegna presso il domicilio da te indicato.

In tali casi il tuo numero di carta e/o le altre informazioni fornite (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email) saranno trattati da V-Group esclusivamente al fine di rendere possibile il tuo acquisto secondo la prassi scelta.

Servizio Clienti

V-Group, sempre attenta alle esigenze dei propri clienti, potrà chiederti informazioni personali riguardanti il tuo nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email al fine di permettere ad un operatore del Servizio Clienti di dare una risposta esauriente alle tue domande e ai tuoi dubbi sul mondo V-Group.

Informazioni raccolte automaticamente

V-Group utilizza una tecnologia comunemente denominata "cookie" per rendere il proprio sito web più facile ed intuitivo. I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. I cookie, mostrandoci la modalità di navigazione dei nostri utenti sul sito, ci forniscono informazioni grazie alle quali possiamo rendere l'esperienza di navigazione più agevole ed efficiente. V-Group utilizza differenti tipologie di cookie.

Sicurezza dei dati personali forniti

La sicurezza dei tuoi dati personali è importantissima per V-Group. Per questo, riteniamo fondamentale che le nostre procedure siano conformi e costantemente adeguate a quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali. Questo è l'efficace strumento che usiamo per evitare la divulgazione non autorizzata, l'uso, l'alterazione e la distruzione delle informazioni personali in nostro possesso, per garantirti una tutela costante e la totale correttezza in tutte le operazioni di trattamento dei tuoi dati personali.

Come usiamo le informazioni

I dati forniti ad V-Group sono trattati solo per motivi determinati, espliciti e legittimi. V-Group tratterà i tuoi dati personali, prevalentemente con strumenti manuali ed elettronici, li renderà accessibili ai suoi dipendenti e collaboratori, specificamente incaricati del trattamento, ed alle aziende del gruppo V-Group, e saranno comunicati ai soggetti che svolgono servizi di carattere commerciale a favore di V-Group (ad es. data entry, trasporto e montaggio, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi servizi di hosting), debitamente nominati responsabili del trattamento.

Potremmo inoltre dover condividere i tuoi dati per adempiere a obblighi legali o a normative o nel caso che la nostra attività (o parte di essa) venga venduta e l'acquirente necessiti delle tue informazioni personali per il completamento dei servizi.

Conservazione e aggiornamento delle Informazioni

Ti informiamo che, relativamente ai dati trattati, hai la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, tra gli altri, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, di ottenere l'accesso agli stessi, di ottenere la loro rettifica e cancellazione, di chiederne la portabilità per ottenere il diritto di trasmetterli ad altro Titolare, di ottenere la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento ed altresì di proporre reclamo alle autorità competenti.

Il titolare del trattamento è V-Group di Ioppolo con Sede Legale : Via S. M. della Grotticella, 10 - 01100 Viterbo.

Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del Trattamento dati, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché per qualsiasi domanda o commento su questa Policy Privacy non esitare a contattarci all'indirizzo mail info@vinyluse.com.

Diritto di recesso

Se il Cliente è un “**Consumatore**”, così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui agli art.52 e ss. del Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs del 21/02/2014 n.21, e pertanto il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito “**Diritto di Recesso**”) per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate. Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte (Recesso Parziale) dei Prodotti e/o Servizi V-Group acquistati dal Consumatore. In caso di Prodotti, il periodo di Recesso scade dopo **14** giorni dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei/del Prodotti/o (di seguito “**Periodo di Recesso**”). In caso di Servizi, il periodo di Recesso scade dopo **14** giorni dal giorno della conclusione del contratto (di seguito “**Periodo di Recesso**”), fatto salvo quanto previsto all'art. 59 del Codice del Consumo in tema di esclusione del diritto di Recesso in caso di completa prestazione del Servizio qualora l'esecuzione dello stesso venga iniziata con l'accordo espresso del Consumatore. Il diritto di Recesso si esercita con l'invio - prima della scadenza del Periodo di Recesso come sopra indicato - di una comunicazione di recesso (di seguito “**Comunicazione di Recesso**”), che può essere inoltrata in uno dei seguenti modi:

1. Tramite posta cartacea a V-Group Via Filippo Grispigni n. 1, 01100 Viterbo VT.
2. Via mail all'indirizzo: info@vinyluse.com

La Comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'Acquisto ed il Prodotto/Servizio o i Prodotti/Servizi per i quali si intende esercitare il diritto di Recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di Recesso, così come delineato all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo come poc'anzi citato, V-Group provvederà ad inoltrare al Consumatore, tramite e-mail il Numero di Pratica. Tale Numero dovrà essere indicato dal Consumatore al momento della restituzione del/i Prodotto/i (di seguito “**Restituzione**”).

La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà avvenire entro 14 giorni dalla data in cui il Consumatore ha comunicato la propria decisione di voler recedere ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo poc'anzi citato. Tale suindicato termine sarà rispettato se il Consumatore rispedisce o riconsegna i/i Prodotti/o oggetto di Recesso prima della scadenza dei 14 giorni. Il Consumatore potrà restituire il/i Prodotto/i provvedendo alla relativa spedizione. V-Group ricorda ai suoi Consumatori che le spese di trasporto relative alla restituzione del/dei Prodotto/i oggetto di Recesso sono a carico del Consumatore e che la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Consumatore stesso. V-Group altresì ricorda ai propri Clienti Consumatori, prima della Restituzione, di controllare che il/i Prodotto/i oggetto di Recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria). V-Group ricorda ai suoi Consumatori che in caso di “Cambio Idea” esercitato entro il giorno successivo alla data di conclusione del Contratto, il Consumatore non sarà gravato dalle spese relative alla restituzione del/dei Prodotto/i oggetto di Recesso.

Il Consumatore, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i Prodotto/i risultante da una manipolazione dello/degli stesso/i diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del/i Prodotto/i. Se il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto gli artt. 52 e ss., V-Group provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato per l'acquisto dei Prodotti e/o dei Servizi, entro **14 (quattordici)** giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal Contratto di Acquisto. L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo espressa differente richiesta del Consumatore e a condizione che il Consumatore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. V-Group, ai sensi e per gli effetti

dell'art. 56 del Codice del Consumo come modificato dal D.Lgs n. 21/2014, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i/il Prodotti/o.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 acquisti on-line e in negozio

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del Trattamento

V-Group di Ioppolo

via S. M. della Grotticella, 10
01100 Viterbo (VT).

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente i "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR).

In particolare, le categorie di dati personali attinenti possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici ed identificativi (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita IVA, occupazione/mestiere, ecc.);
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono e dati similari);
- Dati relativi alle carte di credito utilizzate (numero di carta, nome e cognome, date di validità, etc.);
- Dati relativi ai servizi erogati e usufruiti, agli acquisti effettuati e altri dati non particolari.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (art. 6, paragrafo 1 (c) del GDPR)

a. Adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico in essere e/o futuro.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, 10 anni, dal termine del rapporto contrattuale o commerciale.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o di specifiche disposizioni di legge.

3.2 Finalità volte all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, sezione 1 (b) del GDPR)

a. Esecuzione di attività precontrattuali, anche con riferimento al primo contatto;

b. Adempimento degli obblighi contrattuali e negozi giuridici e in particolare del contratto stipulato (ad esempio esecuzione dell'ordine, incluso l'invio di comunicazioni funzionali tramite posta elettronica e/o tramite SMS, nonché l'esecuzione dei servizi di trasporto e di assistenza post-vendita alla clientela);

c. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione del prodotto o servizio fornito;

d. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità: a, fino al termine dell'attività precontrattuale;
Per la finalità: b, c, d, 10 anni dall'acquisto o dal termine del rapporto contrattuale o commerciale.
Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o per speciali disposizioni contrattuali.

3.3 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 (1f) del GDPR)

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare ed in particolare per:

- a.** Limitatamente alle vendite on-line, svolgimento di verifiche volte alla prevenzione di attività fraudolente tramite l'uso di carte di credito;
- b.** Reportistica infragruppo e controlli interni;
- c.** Svolgimento di verifiche e sondaggi relativi agli acquisti effettuati e ai servizi usufruiti, con particolare riferimento alla soddisfazione della clientela, per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità: a, entro 24 mesi dall'acquisto o dalla sottoscrizione del contratto stipulato.
Per la finalità: b, fino a 10 anni dall'acquisto o dal termine del rapporto contrattuale o commerciale.
Per la finalità: c, entro 72 ore dall'acquisto o dalla sottoscrizione del contratto stipulato.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR)*

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati a:

- uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- fornitori che prestano servizi, quali in particolare, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi i servizi di hosting;
- società che svolgono servizi di carattere commerciale a favore di V-Group con particolare riferimento alla gestione del "data entry", al trasporto e alla consegna;
- società che gestiscono
- eventuali pubbliche amministrazioni e autorità pubbliche, qualora fosse richiesto dalle stesse nell'ambito della loro attività istituzionali.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare Le comunica che non trasferisce i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate, ad eccezione dei dati relativi ai pagamenti, con riferimento agli acquisti on-line, per le finalità sopra riportate ai punti 3.2 b e 3.3 a (ossia adempimento degli obblighi contrattuali e prevenzione di attività fraudolente), i quali sono trattati tramite una piattaforma informatica **ubicata anche negli USA**. Tali Dati sono trasferiti in USA in coerenza con **l'art. 45 del Regolamento UE 2016/679**, in quanto il gestore della piattaforma **aderisce all'EU-US Privacy Shield** e quindi a un regime di tutele che garantisce **un livello di protezione adeguato**.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. Art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];

- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Relativamente alle finalità, per le quali fosse richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una email al seguente indirizzo: info@vinyluse.com. In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

7. Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

oppure inviando comunicazione scritta all' Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Monte Citorio n.121, 00186 Roma.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati, natura del conferimento dei dati (art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

8.2 In caso di perseguimento di legittimo interesse

Parimenti, relativamente alle finalità basate su un interesse legittimo e che non richiedono il consenso, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto, salvo motivi legittimi cogenti prevalenti o finalizzati alla tutela dei diritti in sede giudiziaria.

Quando i dati non sono più necessari per perseguire le finalità sopra indicate, questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, utenti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle

disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.